

ANEXO II – REQUISITOS TÉCNICOS

1. FINALIDADE

As informações contidas neste Anexo descrevem os requisitos gerais dos serviços de suporte e assistência técnica para o parque de equipamentos comutadores (switches) de rede local instalados no Centro Administrativo Presidente Getúlio Vargas (CAPGV) e Datacenters, conforme as especificações constantes do Edital e seus anexos.

Os requisitos para fornecimento dos serviços especificados neste documento deverão ser rigorosamente atendidos pelos licitantes. O não atendimento a qualquer das exigências, por completo ou em parte, desclassifica a proposta.

2. CARACTERÍSTICAS GERAIS DO SERVIÇO

Os serviços a serem prestados deverão contemplar o suporte e assistência técnica de switches para o CAPGV e locais definidos pelo Banco. Os tipos de equipamentos são divididos em switches de Acesso, switches de Distribuição e switches de Datacenter (CORE e DMZ).

2.1 Quantitativo de equipamentos instalados

CONFIGURAÇÃO	TIPO	Equipamentos	Rack de Ativos
Configuração 1 – Switches de Acesso	Único	308	0
Configuração 2 – Switches de Distribuição Tipo 1	Tipo 1	1 cluster	1
Configuração 3 – Switches de Distribuição Tipo 2	Tipo 2	1 cluster	1
Configuração 4 – Switches de Distribuição Tipo 3	Tipo 3	1 cluster	0
Configuração 5 – Switches de Core (Site Principal)	CORE	2 chassis, 2 Spines e 14 Leafs	2
Configuração 5 – Switches de Core (Site Secundário)	CORE	2 chassis, 2 Spines e 14 Leafs	2
Configuração 6 – Switches de DMZ (Site Principal)	DMZ	1 cluster	1
Configuração 6 – Switches de DMZ (Site Secundário)	DMZ	1 cluster	1

A listagem contendo o modelo e serial numbers dos equipamentos encontra-se no **Anexo IV – Relação de Equipamentos**.

2.2 Características gerais dos serviços

- 2.2.1 A contratada deverá garantir o pleno atendimento de suporte e assistência técnica do fabricante para todos equipamentos e componentes (módulos, placas, fontes, adaptadores, etc) da solução durante toda a vigência do contrato;
- 2.2.2 Caso sejam fornecidos CHASSIS para atender algum dos itens (CORE, Distribuição tipo 1, 2, 3 e DMZ), é necessário que os chassis, módulos controladores, fontes e demais componentes, sejam redundantes a fim de preservar todo o funcionamento do equipamento em caso de falhas em um destes componentes;

2.3 Requisitos GERAIS para suporte e assistência técnica em TODOS os equipamentos switches

Os números e funcionalidades abaixo informados fazem parte de um padrão de atendimento mínimo, podendo sofrer acréscimo em itens específicos para cada tipo de equipamento.

2.3.1 Características Gerais

- 2.3.1.1 Em casos de substituição de switch, este deverá estar equipado com fonte de alimentação interna que trabalhe em 100V-240V, 50/60 Hz, com detecção automática de tensão e frequência;
- 2.3.1.2 Todos os equipamentos substituídos deverão ser novos, ou seja, sem utilização anterior, e devem ser do mesmo modelo ou superior àquele substituído.
- 2.3.1.3 Todos os equipamentos substituídos deverão ser do mesmo fabricante, incluindo software de gerenciamento;